

GLOBAL CENTER









WAS SIND DIE AKTUELLEN ENTWICKLUNGEN IN DER BRANCHE?

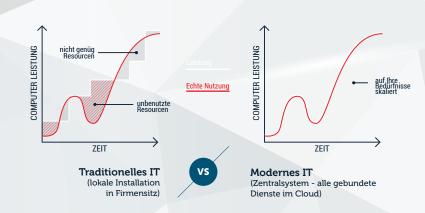
Ihre Geschäftsziele sollten bestimmen, wie Sie Ihre IT-Umgebung einrichten und steuern, und nicht umgekehrt. Tatsächlich ist eine Infrastruktur am besten, wenn sie völlig in den Hintergrund tritt, d.h. wenn sie

- nur minimale Steuerung erfordert,
- keine Risiken darstellt
- und sich Ihren wechselnden

Geschäftsbedürfnissen intelligent anpasst.

Das Global Access Virtual Data Center (vDC) verwandelt Ihre IT-Umgebung in ein strategisches Werkzeug, welches Sie optimal bei der Erbringung Ihrer Geschäftsziele unterstützt.

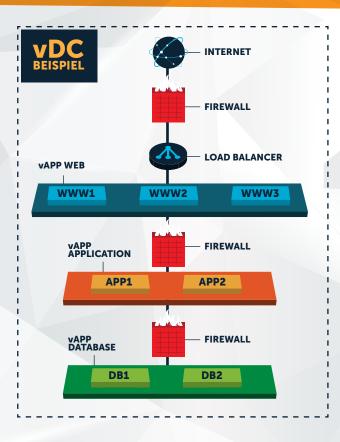
Reservieren Sie, was Sie brauchen, zu genau dem Zeitpunkt, wenn Sie es brauchen oder skalieren Sie Ihre Umgebung einfach nach oben oder unten, ganz Ihrem Wachstum entsprechend!



77

Infrastructure as a Service (IaaS) ist das Segment auf dem Cloud Services Markt, das am schnellsten wächst.

WARUM UNSER VIRTUAL DATA CENTER?



Unser Virtual Data Center (vDC) ist wesentlich mehr als einfach nur ein virtueller Server – hier stehen virtuelle Ressourcen zur Verfügung, mit denen unsere Kunden ihren Geschäfts-/IT-Bedürfnissen entsprechend sowohl nach oben als auch nach unten skalieren können. vDC ist unser klassisches laaS-Produkt, das am häufigsten gebucht wird, weil es sofort flexiblen CPU, RAM, Speicherplatz, Netzwerke und Softwarelizenzen bereitstellt. Das Produkt besitzt Sicherheitskomponenten, wie eine Next Generation Firewall, Antivirus sowie Leistungen zur Sicherung und Wiederherstellung.

Unsere vDC Kunden sind auf allen Ebenen voneinander getrennt, teilen sich jedoch dieselbe physische Infrastruktur. Dieser Service wird ,Virtual Private Cloud' genannt – er garantiert die Sicherheit einer privaten Cloud, besitzt jedoch zugleich die Kosteneffizienz einer Public Cloud.

Unsere Cloud basiert auf Lösungen von Marktführern wie VMware, HP, EMC, Brocade, Cisco und anderen. Als Kunde bedienen Sie die virtuellen Komponenten in derselben Art und Weise wie Sie die Ressourcen in Ihrem eigenen physischen Data Center einrichten und steuern würden. Durch das Global Access Self-Service-Portal stehen Ihnen alle Ressourcen direkt zur Verfügung und Sie können Ihre Netzwerke, Server und Sicherheitsmaßnahmen ganz nach Ihren Bedürfnissen einrichten.

vDC ist das ideale Produkt für Ihre IT-Outsourcing-Strategie. Basierend auf jahrelangen Erfahrungen wurde vDC auf einem hochverfügbares Cloud Design aufgebaut, gepaart mit modernster Compliance und Sicherheit. Sie können die Ressourcen beliebig erweitern oder reduzieren. Dadurch erhalten Sie – ganz Ihren Bedürfnissen entsprechend – die beste Leistung zum besten Preis.

UNSER VDC SERVICE IST DARAUF AUSGERICHTET, SOGAR DIE KOMPLEXESTEN GESCHÄFTSBEDÜRFNISSE ZU BEWÄLTIGEN.

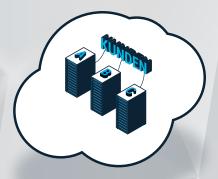








VIRTUAL PRIVATE CLOUD VERSUS PRIVATE CLOUD





VIRTUAL PRIVATE CLOUD

UNSER STANDARD

Unsere Virtual Private Cloud (vPC) ist eine kosteneffiziente Lösung, ideal für eine variable Auslastung. Nutzen Sie die Vorteile eines skalierbaren IaaS, das mit den neuesten VMware Technologien aufgebaut ist.

vPC ist ein mandantenfähiger, logisch isolierter Computer-Service, der auf geteilter Kern-IT-Infrastruktur basiert. Dies ist auch die kosteneffektivste Lösung, wenn Sie Ihre IT-Infrastruktur mithilfe von Cloud Technologien schnell erweitern möchten anstatt weitere physische Ressourcen vor Ort anzuschaffen. Mit seinem Pool an hoch verfügbaren Rechner-, Speicher- und Netzwerkressourcen passt vPC gut in Szenarien mit variabler oder massiver Auslastung wie Datenbank Set-ups, Back-office Infrastrukturen, Test- und Entwicklungsumgebungen, next-generation mobile oder allen klassischen IT Anwendungen.

vPC kann durch verschiedene Add-ons und Services erweitert werden, um Ihren wachsenden Bedürfnissen gerecht zu werden.

VORTEILE

- **Workload Portability** Platzieren Sie Ihre Workloads intern, extern oder an beiden Orten und behalten Sie dabei die volle Managementkontrolle.
- Kosteneffektiv und skalierbar Optimieren Sie Ihre IT Anforderungen wirtschaftlich mit unserer verteilten Infrastruktur in einer mandantenfähigen, logisch isolierten Umgebung.
- Höchste Verfügbarkeit Greifen Sie sicher und beruhigt auf Ihre Daten zu, sogar wenn eine oder mehrere darunter liegende Systemkomponenten ausfallen.

Bitte beachten Sie: Mit unserer Virtual Private Cloud muss die Microsoft Software Lizensierung auf Mietbasis durch Global Access erfolgen, wohingegen Sie optional bei der Dedicated Private Cloud Ihre eigenen bestehenden Microsoft Software Lizenzen einsetzen können.

PRIVATE CLOUD

SEPARATES PROJEKT

Unsere Dedicated Private Cloud (dPC) ist ein physisch isolierter Rechen- und Management-Stack, der maximale Kontrolle über Kapazitätenzuordnungen und Rechenressourcen bietet.

dPC ist eine IT Lösung für spezifische Projekte mit vielen Ressourcen oder für ein Sicherheitskonzept, das vollständige physische Separation erfordert. Diese Option ist die kostenaufwändigere der beiden Versionen, und wir empfehlen normalerweise mit vPC zu beginnen und gegebenenfalls aufzurüsten. dPC ist die richtige Lösung für isolierte Installationen, die auf Grund ihrer Anforderungen an Hardware, Leistung, Softwarelizenzierung oder anderen Spezifikationen nicht für eine Shared Umgebung geeignet sind. dPC schließt die Kontrolle über Rechenressourcen mit ein die gesamte Rechen- und Speicherzuordnung ist reserviert und kann nach Bedarf zugewiesen oder umgeschichtet werden. dPC ist eine Erweiterung Ihres Data Centers, mit dem Sie die Wahl haben, wo Sie Ihre Anwendungen und Workloads hosten möchten. Sie ist voll konfigurierbar und kann Ihren wachsenden Bedürfnissen gemäß erweitert werden

VORTEILE

- Physisch isoliertes Computing Kontrollieren Sie Ihre Rechnerressourcen und schaffen Sie selbst mehrere virtuelle Data Center und Berechtigungsstrukturen.
- Ausgerichtet für leistungsspezifische IT-Projekte Erlangen Sie volle Visibilität aller Ihrer CPU/RAM/DISK Ressourcen.
- Workload Portability Platzieren Sie Ihre Workloads intern, extern oder an beiden Orten.
- Erweitern Sie Ihr Data Center Nutzen Sie dieselben Managementtools sowohl in der internen als auch in der externen Cloud Umgebung.

SPEZIALISTEN FÜR SICHERHEIT

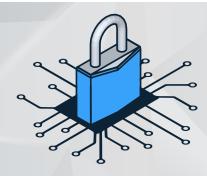


COMPLIANCE UND SICHERHEIT

Global Access ist der erste laaS-/Cloud-Service Provider in Deutschland mit einem Informationssicherheitsmanagementsystem, das nicht nur nach ISO/IEC 27001, sondern zusätzlich nach ISO 27001 auf Basis IT-Grundschutz zertifiziert ist. Die Zertifizierung nach ISO 27001 auf Basis IT-Grundschutz stellt den De-Facto Standard im Bereich IT-Sicherheit und Compliance dar. Das Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik hat mit der ISO 27001 auf Basis IT-Grundschutz einen Standard eingeführt und weiterentwickelt, der inzwischen als Königsdisziplin gilt. Die sehr allgemein gehaltenen Anforderungen der ISO/IEC 27001 müssen in der ISO 27001 auf Basis IT-Grundschutz durch konkrete zusätzliche Schutzmaßnahmen nachgewiesen werden. Zusätzlich zu den Zertifizierungen im Bereich der IT-Sicherheit hat Global Access auch ein Qualitätsmanagementsystem eingeführt, das nach ISO 9001 zertifiziert ist.

Wir machen es Ihnen leicht, Ihre IT Compliance Anforderungen einzuführen und einzuhalten. Zusätzlich zu unserem Sicherheitsangebot garantieren wir Ihnen, dass Ihr vDC immer mit Gateway Security Services für Perimeter-Kontrolle für und vom Internet ausgestattet ist. Sie können zwischen einem kosteneffizienten virtuellen Gerätemodell oder einem externen Hardware Firewall Cluster wählen. Und mit dem NSX Design von VMware bieten wir nun optionale Sicherheitsdienste auf einer shell-basierten Ebene an. Bitte kontaktieren Sie für nähere Einzelheiten unser Sales Team.

Bitte beachten Sie: Global Access stellt auf Anfrage die entsprechenden Geheimhaltungsvereinbarungen sowie die Controller-Processor-Agreements (d.h. bezüglich Abs. 11 BDSG) bereit.

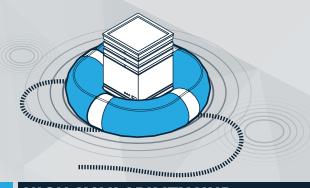


VDC VERSCHLÜSSELUNG

Sitz und der Betrieb der Global Access Leistungen befinden sich in Deutschland – global führend, was Datensicherheit und Compliance betrifft. Wir besitzen die Top-Sicherheitszertifizierungen und können nach dem deutschen Recht garantieren, dass der US Patriot Act innerhalb unseres Unternehmens nicht angewendet werden kann.

Dennoch bieten wir auch einen Verschlüsselungsservice, falls Sie dreifach sichergehen möchten, dass die Sicherheit Ihrer Daten gewährleistet ist. Unser Produkt verschlüsselt Ihre Daten, wenn sie in Ihrer Virtual oder Dedicated Private Cloud gespeichert werden. Mithilfe von diesem zusätzlichen Service können Sie die dazu notwendigen Verschlüsselungsmethoden selbst einrichten, verwalten und pflegen – Sie behalten den Schlüssel selbst in der Hand.

Unsere Mission ist es, die deutschen Spezialisten für Cloud und Datensicherheit für Unternehmen weltweit zu sein. Im derzeitigen politischen und wirtschaftlichen Klima müssen Unternehmen Top-Sicherheitssysteme und Compliance-Zertifizierungen besitzen. Wir leben unsere Mission, und aus diesem Grund können Sie Ihr Geschäft mit uns sicher aufbauen!



HIGH AVAILABILITY UND DISASTER RECOVERY

High Availability (HA/Hohe Zugänglichkkeit) bezieht sich auf die Kapazität eines Systems, selbst dann zugänglich zu bleiben, wenn eine Systemkomponente ausfällt. Disaster Recovery (DR/Notfallwiederherstellung) wiederum ist der Prozess, über den ein System nach einer natürlichen oder durch Menschen verursachten Katastrophe wiederhergestellt wird. Während beide den Zugriff insgesamt erhöhen, besteht ein entscheidender Unterscheid darin, dass mit HA nur äußerst selten ein Verlust des Service auftritt. HA bezieht sich auf die Aufrechterhaltung des Service und DR auf den Erhalt der Daten.

Moderne IT ist heutzutage stark abhängig von soliden Disaster Recovery Services. Eine HA/DR Lösung sollte zum Schutz ihres gesamten IT Set-ups vorhanden sein.

Alle Bereiche unseres Enterprise Level vDC laufen standardmäßig mit der absolut höchsten Zugänglichkeit. Global Access sichert HA für seine Kunden durch den Betrieb von zwei Data Center, die als ein Co-Location Service miteinander verbunden sind. Im Fall des vollständigen Ausfalls auf der einen Seite, erhält die zweite Seite die volle Funktionsfähigkeit aufrecht und startet eventuell ausgefallene virtuelle Systeme sofort neu. Die Daten werden synchron gespiegelt, und es sind auf beiden Seiten ausreichend Ressourcen für Notfallszenarien reserviert.



BACKUP UND RESTORE

Für Ihre virtuellen Maschinen können täglich von unseren Backup Services Sicherungskopien erstellt werden. Im Fall eines Fehlers können einzelne oder alle VMs oder darin liegende Daten wiederhergestellt werden. Unser Backup Service läuft im Hintergrund, ohne dass auf Ihrer Seite eine spezielle Software erforderlich wäre und ist fähig Applikationskonsistente Sicherungen vorzunehmen. Dieser Service kann bei der Bestellung Ihres vDC Pakets mit hinzugebucht werden.

Cloud Services funktionieren am besten über Partnerschaften zwischen zusammengeführten Diensten, bei denen die Kunden ihre IT auf höchster Ebene optimieren und managen und zugleich Kosten sparen können.

Unser 'All Hybrid' Ansatz verbindet auf optimale Weise verschiedenste Funktionen, die zu Ihren Bedürfnissen passen.

5 HYBRID BILLING

Kann ich das Beste aus beiden Welten bekommen? Einen günstigen Preis mit 12 oder 36 Monatsvertrag und zusätzlich eine Stundenabrechnung für kurzfristig nutzbare Ressourcen. Geht das?

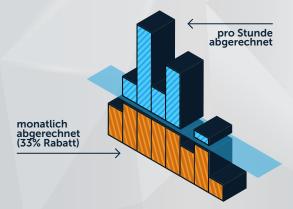
Ja! Unser hybrides Modell der Abrechnung ist einfach zu verstehen, spart bares Geld und kann in Ihrer Global Access auch während der Laufzeit angepasst werden.

- a) Mit dem PAYG Plan (pay-as-you-go) werden CPU, RAM und im Vergleich zu unseren Mitbewerbern auch Speicher und sogar Windows Lizenzen auf einer Pro-Stunden-Basis abgerechnet.
- b) Mit dem Reserved Billing Plan können Sie die Anzahl fester Ressourcen wählen, die Sie über einen Zeitraum von 12, 24 oder 36 Monaten immer benötigen. Durch diese Option erhalten Sie im Vergleich zum PAYG Plan einen deutlichenn Preisnachlass für die fest gebuchten Ressourcen. Falls Sie darüber hinaus kurzfristig mehr Ressourcen nutzen, als in

Ihrem Plan fest ausgewählt sind, berechnen wir diese ganz einfach nach dem PAYG Modell nach.

Diese einzigartige Hybrid Rechnungsstellungoption gilt nicht nur für RAM, CPU, Speicherplatz, Sicherheitsleistungen und Netzwerke, sondern auch für erforderliche Microsoft Betriebssystemlizenzen!

PAYG + Reserved Billing = Hybrid Billing!



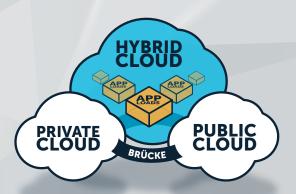
- Skalierbarkeit und Elastizität
- Wettbewerbsvorteil
- Kostengünstig Geld sparen mit vDC IT-Lösung
- Leistungen jederzeit kostendeckend einkaufen
- Voll kompatibel up-to-date-Systeme, Dienste, Sicherheit und Zertifikate



STORAGE IO MIT INTEGRIERTEM HYBRID BILLING

Wissen Sie, wie viel IO Speicher Sie für jede Anwendung benötigen? Sehr wenige Unternehmen können diese Frage zuverlässig beantworten, dennoch müssen sie sich mit konstanten Leistungsengpässen aufgrund von ineffizienten und unflexiblen Speichersystemen auseinandersetzen.

Unser intelligentes Speichersystem verlegt intensive Datentransaktionen auf Flash Speicher und alle anderen Transaktionen auf langsamere Laufwerke. Diese Herangehensweise resultiert in einer idealen Kombination von Leistung, Größe und Kosten, dadurch ist Ihre IT jederzeit flexibel und reaktionsschnell. Diese Funktion stärkt den Handlungsspielraum unserer Kunden, indem sie Ihnen die schnellstmöglichen Anwendungen zur Bewältigung Ihrer IO zu Spitzenzeiten bietet. Wir bieten Ihnen so ein weiteres Produkt an, das Sie als Kunde zur Bewältigung der Anforderung von IO Burst auswählen können. Für weitere Informationen dazu wenden Sie sich bitte an unser Sales Team.



HYBRID COMPUTING

Verfügen Sie über eine bereits vorhandene Infrastruktur, die Sie an die Cloud anbinden möchten? Kein Problem! Mit dem Hybrid Computing Ansatz von Global Access können Sie Ihre bestehende IT Umgebung unter Verwendung des Internets oder unserer Cloud Connect Services mit Ihrem vDC verbinden. Sie können auch unsere physischen Data Center Services buchen und so eine Hybrid Computing Umgebung mit sehr niedrigen Latenzen aufbauen. Als Option bieten wir dazu auch virtuelle oder physische Security Gateways für eine sichere & verschlüsselte Verbindung an.

Bitte beachten Sie: Um sicherzustellen, dass Ihr System sicher ist, trennen wir alle Datenübertragungen mit zugeordneten Links unter Verwendung von MPLS, VLAN oder VxLAN.

ZUSÄTZLICHE FUNKTIONEN





8

BÜNDELUNG VON RESSOURCEN

Bei der Buchung von vDC erhalten Sie in einem separaten und sicheren, mandantenfähigen virtuellem Infrastruktur-Set-up ein Bündel an Ressourcen, einschließlich RAM, CPU, Speicherplatz und Sicherheitsleistungen. Über unser Portal haben Sie volle Kontrolle über die Buchung, Konfiguration und Löschung dieser Ressourcen und Sicherheitseinstellungen.

Sie entscheiden, wie viele Server Sie mit diesem Ressourcenbündel betreiben möchten. Dadurch umgehen Sie die komplexe und langwierige Methode der individuellen Zuweisung, Trennung und Integration von Ressourcen auf einem einzelnen virtuellen Server. Virtuelle Maschinen werden als Abbild eines Betriebssystems mit vorinstallierten Anwendungen bereitgestellt, gerne auch in einem individualisierten Katalog.

Der große Vorteil von gebündelten Ressourcen besteht darin, dass Sie Ihre virtuelle Maschine innerhalb von Minuten mit ihrer eigenen Serverinfrastruktur ausstatten und somit langwierige Installationsprozesse umgehen können



9

AKTUELLE LIZENSIERUNG MIT GARANTIE

Als Microsoft SPLA-Partner lizensiert Global Access alle Microsoft Betriebssysteme und Anwendungen und stellt sicher, dass Sie als unser Kunde ordnungsgemäß bei Microsoft lizensiert sind.

10

EXIT STRATEGY

Verfügen Sie über eine "Cloud-Exit-Strategy"?

Eine solche Strategie stellt eine wichtige und notwendige Versicherung für Kunden dar, die eine Cloud Infrastruktur neu aufsetzen oder ihre bereits vorhandene Infrastruktur erweitern möchten.

Global Access sorgt durch den Betrieb von breit am Markt erhältlichen Komponenten dafür, dass ein Schwenk der Umgebung zurück in eigene Serverräume oder zu einem anderen Anbieter leicht möglich ist. Wir ermutigen unsere Kunden zur Wahrung ihrer Unabhängigkeit und als Schutz gegen den "Lock-in-Effekt" zur Entwicklung einer Cloud Exit Strategy.



11

ZUKUNFTSSICHER

Unternehmen müssen mit der schnellen Evolution von IT mithalten können. Global Access versichert Ihnen, dass die grundlegende Infrastruktur der vDC unserer Kunden immer mit den neuesten Funktionen und Verbesserungen auf dem modernsten Stand gehalten wird.

Wir haben unser Unternehmen rund um die Mission aufgebaut, dass wir unsere Produkte und Dienstleistungen kontinuierlich erneuern und optimieren. Mit rund 20-jähriger Erfahrung als Service Provider und mit vielen langjährigen treuen Kunden können wir mit Recht sagen, dass wir nicht nur bei der Datensicherheit weltweit führend sind.

EINIGE UNSERER VDC KUNDEN

Unsere Kunden nutzen unsere IaaS Produkte in verschiedenen Szenarien, zum Beispiel:

- Outsourcing Plattform für Anwendungen (z.B. Terminalservices, MS Office, Datev, Exchange)
- Desktop Infrastruktur
- Groupware

- Enterprise Resource Planning (ERP)
- Entwicklungsumgebungen für Softwareentwickler





CLOUDEO

FALLSBEISPIFL CLOUDEO

"Der vCloud-Service von Global Access ist die technische Basis unserer Lösung. Hier halten wir Daten und Anwendungen bereit und bieten unseren Kunden die Plattform für ihre eigenen Geschäftsanwendungen."

Dr. Martin Lange Technoligie Direktor CloudEO AG

FALLSBEISPIEL EXTEDO

"Im Vergleich zu anderen Anbietern waren die Qualität und der Umfang der Leistungen sowie die Zertifizierungen von Global Access ausschlaggebend. Bei einer gesonderten Überprüfung konnten wir uns vergewissern, dass die adäquaten Sicherheitsmaßnahmen erfüllt sind und die Vertragssicherheit garantiert ist." Keith Wallace Vizepräsident Kundendienst EXTEDO

#1

J

18+

2000+

Zertifizierte Cloud in Deutschland Data Center

Jahre Erfahrung

Terabytes pro Monat

ZERTIFIZIERUNGEN & SICHERHEIT

Datensicherheit ist das Herzstück unseres Unternehmens. Unser vDC Produkt übertrifft sogar die sehr strengen Compliance Anforderungen der ISO und den deutschen BSI Standards für Datenverarbeitung.

Zusätzlich zu diesen Bestimmungen stellen wir die technische Sicherheit der IT unserer Kunden sicher, und zwar in erster Linie durch die Trennung jeder Einheit, wodurch eine Multi-Mandanten-Umgebung geschaffen wird.

Sie können sicher sein, dass die Verbindung zwischen Ihrer Lokation und dem virtuellen Data Center geschützt ist. Unsere Internet Sicherheitsleistungen übertreffen andere, für ihre unzuverlässige Konnektivität bekannte IaaS Lösungen bei weitem.







VDC HAUPTINFORMATIONEN: BASIC / ENTERPRISE

	ENTERPRISE BASIC	ENTERPRISE ADVANCED
HAUPTINFORMATIONEN		
Standort	Deutschland, "Made in Germany"	
Inhaber	Deutsches Unternehmen, als Serviceprovider seit 1996 am Markt, keine US Niederlassungen vorhanden	
Umgebung zur Auswahl	Single Site Datacentercluster	Einzel oder gemischtbetrieb von Dual bzw. Single Site Datacenter Hochverfügbarkeitscluster
Hypervisor Hosts		Blade Enclosures
Hypervisor Softwarehersteller	VMware, Global Access ist vCloud Air Network (vCAN) Partner	
Self Service	Kunden erhalten Ihre eigenes personalisiertes Managementportal	
Einbindung Kundeneigener physischer Infrastruktur	Hybrid über Global Access "Cloud Connect" Ethernetanbindung oder 19" Rack im Global Access Datacenter möglich	
Microsoft Softwarelizenzierung	Wird auf Basis von SPLA an Kunden vermietet. Optional kann der Kunde eigene vorhandene Lizenzen auf Basis einer "dedizierten private cloud" Infrastruktur einsetzen.	
Hybrid Billing	Kombination von deutlich günstigeren Ressourcenpreisen durch Festlegung einer monatlichen Mindestabnahmemenge mit einer Mindestlaufzeit und der Stundenweisen Abrechnung "Pay as You Go" für Ressourcen, die über die Mindestabnahmemenge hinaus genutzt werden	
Help Desk	Web und Emailsupport 8x5, Englisch- und deutschsprachiger Support	Phone, Web und Emailsupport 24x7, Englisch- und deutschsprachiger Support
NETZWERK		
Sichere Direktverbindung unter Umgehung Internet	Global Access erschließt auf Wunsch mit seinem "Cloud Connect" Produkt auf Basis des seit 2002 eigenen betriebenen MPLS Ethernet Backbones Kundenstandorte, die den Zugriff auf das virtual Datacenter nicht über das Internet sondern mit einer dedizierten Anbindung auf Basis Glasfaser betreiben wollen. Bandbreiten ab 100 Mbit/s bis N x 10 Gbit/s, auch Carrierredundan. Alternativ kann der Kunde eigene Leitungen schalten	
Datentransfer zwischen Datacentern in der selben Region	wird mit normalen Traffickosten berechnet	inclusive zwischen den Clusterstandorten
Anschluss je VM	Mindestens	1 x 10Gbit/s Ethernet
Anschluss je Host	Mindestens 2 x 10Gbit/s Ethernet	
Backbonegeschwindigkeit	Datacore, Fusion IO, EMC VNX	
Gerätehersteller	Cisco & Extreme Networks	
Internetanbindung	N x 10 Gbit/s je Datacenter. Global Access ist ein Mitglied des IANA/RIPE und unterhält eigene v4 wie v6 IP Adressen, diverse uplinks zu Transitpartnern sowie eigene Peerings (75% der Daten werden über direkte Peerings übertragen)	
SPEICHER		
Storageanbindung Tier 1	Flash und SAS Speicherlösungen in nur einem data center betrieben	Option 1: Auto-Tiering Speicherlösung mit Flash und SAS Einheiten, synchron gespiegelt im dual data center Design Option 2: Flash und SAS Speicherlösungen in nur einem data center betrieben
Storageanbindung Tier 2	Single Site: Object Storage Lösung mit Multiprotokollzugang (S3, Atmos, Hadoop, NFS)	
Fibre Channel Fabric	Brocade	
Gerätehersteller	Datacore, DMC / VMware vSAN	Datacore, Fusion IO, EMC
IO basierte Abrechnung	Tier1: Auto Tiering Storage System mit 0,5 IOPS je gebuchtem GB je VM inclusive Tier2: HDD Storage System mit 0,1 IOPS je gebuchtem GB je VM inclusive weitere IOPS/h nach separater Abrechung	
HOCHVERFÜGBARKEITSSTRATEGIE		
Virtual Datacenter Design	Hochverfügbarkeitscluster in einem Datacenter	Hochverfügbarkeitscluster über mindestens zwei physische Datacenter mit > 20KM Distanz im Vmware Stretched Cluster gespannt, mehrfach redundant verbunden
High Avaliability (HA)	Bei Verlust eines oder mehrerer Virtualisierungshosts werden Ressourcen für den Start der Applikationen physisch vorgehalten. VMs werden mit VMware HA automatisch neu gestartet. Minimum 30% reservierten Ressource.	Bei Verlust eines Virtualisierungshosts oder sogar eines ganzen Standortes (Stromverlust, Vandalismus, Naturkatastrophe etc.) werden Ressourcen für den Start der Applikationen am jeweils anderen Standort in Höhe von mindestens 55% physisch vorgehalten. VMs werden nach einem Ausfall mit VMware HA automatisch neu gestartet.
Disaster Recovery (DR) / Business Continuity (BC)	Mit extra Produkt "Disaster Recovery" optional möglich	Inklusive! Stretched Cluster, synchroner Speicher, genügend DR/BC Ressourcen am Remote Standort
VMotion	Ja, Zwischen den Hosts des lokalen Datacenter für alle Kunden-VMs	Ja, Zwischen den Hosts des lokalen Datacenter UND zwischen den Datacentern für alle Kunden-VMs.
Storagespiegelung	Lokal in Netzwerkraidgruppen	Lokal in Netzwerkraidgruppen bei Single Datacenterbetrieb UND Lokal in Raidgruppen und zwischen den Datacentern Synchron zusätzlich gespiegelt
Backup Services	Optional erhältlich, Ohne Agent Installation je VM möglich. Offsite Speicherung. Rücksicherungen auf Anforderungsbasis	
SLA		
Virtuelle Data Center Platform Verfügbarkeit (Speicher,		99,95%
Netzwerke, Hypervisor)	2000	
Virtuelle Maschinen	99,99%	99,999%
Service-Portal	99,9%	
Internet Verfügbarkeit	99,95%	
Service-Desk-Support (Antwortzeit)	24x7x365 / 30 Minuten Antwortzeit	

ÜBER GLOBAL ACCESS

Alle Dienstleistungen werden seit 1996 am Firmensitz in Deutschland erbracht. Global Access hat über die letzten 20 Jahre kontinuierlich in die neueste Technology und die aktuellsten Leistungsstandards (BSI/ISO 27001 und ISO 9001) investiert. Genau aus diesem Grund ist Global Access der erste deutsche Service Provider mit BSI-zertifizierten Cloud Services und den höchsten Sicherheitsstandards.

Wir sind Ihnen persönlich bei der Planung, Gestaltung, Einrichtung und Verwaltung der besten cloud-basierten Lösungen für Ihr Geschäftsbedürfnisse behilflich, so dass Sie sich voll auf das konzentrieren können, worauf es am meisten ankommt – auf das Wachstum Ihres Unternehmens!

Global Access hat mit vielen **Fortune 500 Unternehmen** und weltweit führenden IT-Anbietern sowie mit einer Vielzahl von anderen Firmen zusammengearbeitet.



1996 IN MÜNCHEN, DEUTSCHLAND, GEGRÜNDET UND SEITHER DORT ANSÄSSIG.

KONTAKT

Anschrift: Potsdamer Str. 3 80802 München, Deutschland email: sales@global.de telefon: +49 89 92402-0

web: www.global.de



GLOBAL.DE