

IAAS

Hauptunterschiede		ENTERPRISE BASIC	ENTERPRISE ADVANCED
SLA	Verfügbarkeit	99,99 % p.a.	99,999 % p.a.
	Service Bereitschaft	Montag – Sonntag, 24/7	Montag – Sonntag, 24/7
	Durchschnittliche Reaktionszeit	30 Minuten	30 Minuten
	MTTR	4 Stunden	30 Minuten
	Help Desk Verfügbarkeit	Tel., Web, Email, english / deutsch	Tel., Web, Email, english / deutsch
	IOPS included *	2 IOPS/GB vDisk configured	2 IOPS/GB vDisk configured
Features	Hybrid Billing	Ja, per default	Ja, per default
	Hybrid Computing	Inklusive	Inklusive
	Managed Services	Verfügbar (über Vertragspartner)	Verfügbar (über Vertragspartner)
	Disaster Recovery (DR / BC)	Nicht möglich	Inklusive
	Self Service GUI	VMware Cloud Director	VMware Cloud Director
	Self Service API	Cloud Director	Cloud Director
	Cloud Typ	virtual private cloud	virtual private cloud
	CPU Clock Speed	Mind. 2 Ghz	Mind. 2 Ghz

* will be set per vDISK inside the VM

Allg. Informationen	ENTERPRISE BASIC	ENTERPRISE ADVANCED
Standort	Deutschland, "Made in Germany"	
Inhaber	Deutsches Unternehmen, als Serviceprovider seit 1996 am Markt	
Umgebung	Single Site Datacentercluster	Dual Site Cluster
Hypervisor Hosts	DELL	
Hypervisor Software Hersteller	VMware	
Microsoft Softwarelizenzierung	Wird auf Basis von SPLA an Kunden vermietet	

Netzwerk	ENTERPRISE BASIC	ENTERPRISE ADVANCED
Anschluss je VM	Mindestens 1 x 10Gbit/s Ethernet	
Anschluss je Host	Mindestens 2 x 25Gbit/s Ethernet	
Backbonegeschwindigkeit	40G/100Gbit/s Ethernet	
Gerätehersteller	DELL, Juniper Networks	
Internetanbindung	N x 10 Gbit/s je Data Center. Global Access ist IANA/RIPE Mitglied und unterhält eigene v4 wie v6 IP-Adressen, diverse Uplinks zu Transitpartnern sowie eigene Peerings (75% der Daten werden über direkte Peerings übertragen)	
Speicher	ENTERPRISE BASIC	ENTERPRISE ADVANCED
Storagetyp	Auto-Tiering Speicherlösung mit Flash und SAS Einheiten und/oder dedizierten High Performance SSD Speicher	Auto-Tiering Speicherlösung mit Flash und SAS Einheiten und/oder dedizierten High Performance SSD Speicher synchron gespiegelt im dual data center Design
Hersteller	DELL	DELL
IOPS included *	2 IOPS/GB vDisk configured	2 IOPS/GB vDisk configured
Hochverfügbarkeit	ENTERPRISE BASIC	ENTERPRISE ADVANCED
Virtual Datacenter Design	Hochverfügbarkeitscluster in einem Data Center	Hochverfügbarkeitscluster über zwei Data Center > 10KM Distanz im Stretched Cluster gespannt, mehrfach redundant verbunden
High Availability (HA)	Bei Verlust eines oder mehrerer Virtualisierungshosts werden Ressourcen für den Start der Applikationen physisch vorgehalten. VMs werden nach einem Ausfall mit VMware HA automatisch neu gestartet.	Bei Verlust eines oder mehrerer Virtualisierungshosts oder sogar eines ganzen Standortes (Stromverlust, Vandalismus, Naturkatastrophe etc.) werden Ressourcen für den Start aller Applikationen am jeweils anderen Standort vorgehalten. VMs werden nach einem Ausfall mit VMware HA automatisch neu gestartet.
Disaster Recovery (DR) / Business Continuity (BC)	-	Inklusive! Infrastruktur spiegelt Daten synchron an zweiten Standort
VMotion / DRS	Ja, Zwischen den Hosts des lokalen Datacenters für alle Kunden-VMs	Ja, Zwischen den Hosts des lokalen Datacenters UND zwischen den Datacentern für alle Kunden-VMs.
Storagespiegelung	Lokal in Raidgruppen, Hot Spare Disks verfügbar	Lokal in Raidgruppen, Hot Spare Disks verfügbar und zwischen den Data Centern synchron gespiegelt
Backup Services	Optional erhältlich, Ohne Agent Installation je VM möglich. Offsite Speicherung. Rücksicherungen auf Anforderungsbasis	